



INCARNER LES VALEURS ESG

La clé réside dans l'apprentissage

PAR

Julie Cordeiro, LL.B., LL.M.



L'amélioration continue exige un engagement, et chez Burgundy, nous croyons que d'encourager une culture de l'apprentissage permet d'enrichir nos connaissances et notre compréhension, ce qui améliore nos processus et nos résultats. Notre engagement à être une organisation qui cherche continuellement à s'améliorer s'applique à tous les aspects de nos activités : notre processus de recherche de placements, notre prestation de services et nos interactions avec les parties prenantes, ainsi que notre comportement en tant qu'organisation. À cette fin, nous avons la responsabilité de nous engager de manière proactive à adopter des comportements qui s'appuient sur des valeurs claires et à mesurer rigoureusement les répercussions de ces nouveaux comportements.

Notre réussite en tant qu'organisation se définit par le bien-être à long terme des clients que nous servons et par la qualité et l'épanouissement de notre équipe. Au cours de la dernière année, nous avons acquis une meilleure compréhension de l'intégration des facteurs ESG dans notre système de valeurs et de ce qu'elle peut signifier pour l'avenir de notre firme.

En temps de pandémie, les gens sont notre priorité

Chez Burgundy, notre travail repose d'abord et avant tout sur les relations humaines. Nos relations avec nos employés, leurs relations avec les clients ainsi que leurs interactions avec les équipes de direction des entreprises sont toutes profondément importantes. Sans ces relations, Burgundy ne pourrait exister.

Il est facile de voir que les gens sont notre priorité. Lorsque la pandémie nous a obligés à repenser nos méthodes et nos lieux de travail, nous sommes passés entièrement en télétravail et avons trouvé des moyens créatifs d'interagir virtuellement. Durant ces temps difficiles, nous nous sommes assurés de donner davantage la priorité à notre philosophie axée sur nos employés.

En 2020, la flexibilité opérationnelle et l'accent sur la santé et la sécurité des employés sont devenus des facteurs de différenciation importants et des signes de résilience parmi les entreprises. Au plus fort de la pandémie, nous avons pris des mesures actives pour promouvoir le bien-être général de nos

employés en instituant des initiatives de « priorité aux gens » qui misaient sur la santé mentale de nos employés.

Malgré l'incertitude, Burgundy s'est fixé comme priorité de soutenir ses employés afin que nous puissions continuer à supporter notre plus importante partie prenante : nos clients.

Du bureau à domicile au bureau hybride du futur

Bien que la pandémie de la COVID-19 continue d'avoir des répercussions dans le monde entier, nous pouvons affirmer que l'expérience a été riche en leçons. Nous avons découvert que nous avons une bonne capacité d'adaptation, puisque toute notre équipe a migré vers un environnement de travail à domicile. Pendant cette période sans précédent, l'équipe de gestion de crise de Burgundy a travaillé d'arrache-pied pour mettre la santé et la sécurité en priorité, adapter nos plans de continuité des affaires et intégrer notre technologie hautement mobile, ce qui a permis à nos employés de rester productifs et efficaces tout en travaillant à distance.

Après diverses fermetures imposées depuis le début de la pandémie, Burgundy a ramené ses équipes au bureau, selon



Malgré l'incertitude, Burgundy s'est fixé comme priorité de soutenir ses employés afin que nous puissions continuer à supporter notre plus importante partie prenante : nos clients.

une formule flexible, à l'été 2021. Après avoir consulté nos employés et recueilli leurs commentaires, nous sommes convaincus de la pertinence d'avoir des bureaux physiques. Un tel environnement favorise l'innovation, la collaboration et les interactions en personne qui inspirent et dynamisent nos équipes. Être ensemble est essentiel pour notre modèle d'apprentissage et le développement des talents. Néanmoins, nous avons également relevé des avantages complémentaires au travail à distance, notamment pour la concentration et les gains de productivité.

Burgundy mène un projet pilote afin d'adopter un modèle de bureau hybride conçu selon des principes directeurs et axé sur notre priorité « Burgundy unie ». Nous continuons à nous efforcer de répondre aux attentes de nos clients en matière de placements et de service, à attirer un groupe diversifié de talents, à nous concentrer sur le bien-être et la mobilisation de nos employés, et à préserver et à améliorer notre culture de collaboration axée sur le client. Afin de réussir notre transition et de suivre l'avancement de notre nouveau modèle de bureau hybride et la productivité qui en découle, nous avons formé une équipe de mise en œuvre du modèle hybride et fait participer nos employés à ce processus. Nous sommes ouverts à en apprendre davantage sur le travail hybride et la manière dont nous pouvons nous améliorer en tant qu'organisation.

Santé mentale et bien-être

Avant la pandémie, Burgundy a annoncé son engagement à soutenir la [Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail](#). Nous avons décidé d'adopter la norme comme un cadre pour nous fournir la meilleure approche pour favoriser la santé psychologique de tous nos employés. Comme le suggère la norme elle-même, la mise en œuvre n'est pas une solution miracle, mais

plutôt un outil d'amélioration continue. Nous reconnaissons l'importance de réunir nos employés pour discuter ouvertement de santé psychologique et de son maintien et des facteurs qui l'influencent. Au début de l'année, une conférencière invitée, Ritu Bhasin, est venue nous parler et nous guider lors d'une discussion sur le réseau d'alliés et la façon dont le fait d'être un allié a des effets positifs sur la santé mentale tout en favorisant un lieu de travail sécuritaire sur le plan psychologique. Favoriser un tel espace permet non seulement d'établir un climat de confiance, mais aussi de soutenir un environnement diversifié et inclusif.

Au début de 2021, nous avons publié la première édition de notre bulletin sur le bien-être, qui regroupait diverses ressources destinées à aider nos employés et leurs familles à favoriser leur bien-être mental et à préserver leur santé physique, ainsi qu'à leur offrir du soutien pour le travail à distance.

Nous avons également organisé deux sessions dans le cadre de notre programme sur le bien-être mental durant le mois de sensibilisation à la santé mentale :

- La session « **Ask the Expert** » (demandez à l'expert) organisé par les conseillers professionnels de notre fournisseur d'aide aux employés, a été offerte à nos dirigeants et gestionnaires afin de les aider à gérer leurs responsabilités en évolution et les changements opérationnels dans le nouveau contexte de travail à distance, tout en étant confrontés eux-mêmes aux chamboulements personnels et émotionnels en raison de la COVID.
- La session « **The importance of Sleep** » (l'importance du sommeil) a eu lieu avec l'experte du sommeil Alanna McGinn, de Good Night Sleep, qui nous a parlé de l'intégration d'une bonne hygiène du sommeil, et nous a donné des conseils et des stratégies pour calmer l'esprit, accélérer l'endormissement et améliorer notre relation



Lorsque vous prenez l'avion, l'agent de bord vous recommande de mettre votre masque à oxygène avant d'aider les autres. Il en va de même pour votre santé mentale. Nous pensons que donner la priorité à la santé de nos employés et leur fournir les outils nécessaires pour les aider à prendre soin d'eux-mêmes a pour finalité d'améliorer l'expérience de nos clients.

avec le sommeil. Des études montrent que lorsque nous sommes bien reposés, nous sommes plus efficaces, plus productifs et plus satisfaits au travail.

Lorsque vous prenez l'avion, l'agent de bord vous recommande de mettre votre masque à oxygène avant d'aider les autres. Il en va de même pour votre santé mentale. Nous pensons que donner la priorité à la santé de nos employés et leur fournir les outils nécessaires pour les aider à prendre soin d'eux-mêmes a pour finalité d'améliorer l'expérience de nos clients.

BOMA et notre parcours vers la durabilité

En juin 2020, dans le cadre de nos efforts continus visant à mieux comprendre l'impact environnemental de Burgundy en tant qu'organisation, nous avons obtenu la certification BOMA BEST^{MD} Milieux de travail durables en adoptant des lignes directrices pour mieux mesurer, surveiller et réduire notre empreinte environnementale.

Dans le contexte de cet exercice, nous avons élaboré des initiatives, établi des objectifs, mis en œuvre des programmes et publié nos résultats en matière de recyclage, de réduction des déchets, d'énergie, d'approvisionnement, de qualité de l'air intérieur, de consommation d'eau, d'espaces durables et de déplacements. Le télétravail en 2020 et en 2021 a naturellement contribué à la réduction des déchets de bureau. Les mesures sanitaires et de sécurité établies en

réponse à la COVID-19 ont poussé l'enjeu de la qualité de l'air intérieur au premier plan. En plus des précautions prises par le propriétaire de l'immeuble pour améliorer les systèmes CVCA (nouveaux filtres à air, meilleure ventilation, désinfection continue des réservoirs d'eau et entretien), nous avons fait l'achat de filtres HEPA pour les bureaux de Burgundy. Parmi les autres faits saillants, mentionnons les efforts de réduction des déchets électroniques. En 2021, nous avons recyclé à perte environ 150 téléphones de bureau qui seront réutilisés dans une autre entreprise. Burgundy continuera de donner de l'équipement et des appareils technologiques dont nous n'avons plus besoin à des organismes de bienfaisance de bonne réputation, dans la mesure du possible.

Nous avons également fait des progrès dans nos campagnes d'information, de communication et de sensibilisation visant à conscientiser nos employés au sujet des diverses initiatives qui s'inscrivent dans notre cadre BOMA. Nous reconnaissons que l'engagement des employés est essentiel au succès de notre programme de durabilité. Au cours de la dernière année, l'Escouade verte de Burgundy a continué de cerner les priorités en matière de durabilité et a mené des campagnes d'information, de communication et de sensibilisation. Parmi ces activités, l'Escouade verte a publié le guide « Conseils pour être plus vert à la maison » et a mené une série de campagnes de sensibilisation tout au long de 2021 visant à améliorer notre connaissance et notre



compréhension globale des enjeux environnementaux, y compris les déchets électroniques, le recyclage, le réacheminement des déchets et le transport écoresponsable.

Alors que nous poursuivons notre parcours vers la durabilité, des engagements comme la certification BOMA BEST^{MD} nous encouragent à assumer nos responsabilités. Nous continuerons de surveiller, d'évaluer et d'explorer des façons de réduire la

consommation au sein de l'organisation tout en faisant preuve de créativité pour trouver des façons d'être novateurs.

*Veillez vous référer à **l'Annexe** pour plus de détails sur les efforts de Burgundy en ce qui concerne le cadre BOMA BEST^{MD} Milieux de travail durables.*

Regard vers l'avenir

Au cours de la dernière année, nous avons fait progresser notre approche en matière de durabilité à l'échelle de l'organisation. Sur fond de pandémie persistante, Burgundy a continué d'accorder la priorité au bien-être de ses employés et de prendre des mesures additionnelles dans le cadre de ses initiatives sociales et environnementales. En tant qu'organisation axée sur l'apprentissage, notre objectif sera toujours d'être en évolution constante, et nous nous attendons à ce que d'autres courbes d'apprentissage se dessinent à mesure que nous avançons. Notre héritage en tant qu'organisation sera sans aucun doute influencé notamment par notre impact social et environnemental. Afin d'établir un lien de confiance avec nos clients, nous nous imposons les normes les plus élevées et nous devons appliquer ces mêmes normes dans la façon dont nous exerçons nos activités. **B**



Julie Cordeiro, LL.B., LL.M.

VICE-PRÉSIDENTE, CHEFFE DE L'ADMINISTRATION ET DU SERVICE JURIDIQUE

Julie possède plus de 15 ans d'expérience dans le secteur de la gestion des placements, au sein d'un cabinet d'avocats, d'un regroupement industriel, et d'un organisme de réglementation. À titre de cheffe du service juridique, Julie supervise les activités générales du cabinet, notamment les affaires juridiques et la conformité, les systèmes et les technologies de l'information de l'entreprise, les finances, les opérations, la négociation, les communications et les relations avec les employés. Julie n'hésite pas à remettre en question l'ordre établi. Elle s'efforce de faire preuve d'innovation et de respecter les priorités stratégiques du cabinet pour satisfaire aux besoins des clients et de Burgundy.